



В связи с расширением бизнеса, повлекшим за собой значительное увеличение документооборота, отсутствие единой программы учета и управления предприятием стало сильно ограничивать дальнейшее развитие. Перед нами остро встала задача выбора системы. Была проведена большая работа по изучению представленных на рынке КИС. После детального исследования ряда известных западных и отечественных систем, мы не смогли остановить свой выбор ни на одной из них. Основными причинами были либо чрезмерно высокая стоимость при достаточно серьезном функционале, либо негибкость и сложность настройки, высокие требования к пользователям, а также невозможность к значительному масштабированию с учетом роста нашего предприятия при умеренной цене. Итогом нашего поиска стал программный комплекс «Экспресс Управление SQL» фирмы «АСУ XXI век». Как показала дальнейшая практика, выбор оказался правильным, а результат от внедрения уже сейчас значительно превзошел наши ожидания.

В ходе проведения первичного обследования специалистами фирмы-разработчика была выявлена необходимость реинжиниринга ряда бизнес-процессов в нашей компании, а также доработки системы для адаптации программы под индивидуальные особенности предприятия, результатом чего было детально составленный отчет об обследовании компании.

Была создана рабочая группа внедрения, в которую вошли специалисты IT отдела нашего предприятия, специалисты «АСУ XXI век» руководителем был назначен заместитель генерального директора нашей фирмы. В апреле 2004 года был подписан договор. В течение нескольких недель было составлено техническое задание на доработки системы, и рабочая группа начала работу по созданию регламентов изменения в структуре предприятия в соответствии с рекомендациями и заключениями, содержащимися в отчете обследования. При активном содействии и поддержке сотрудников «АСУ XXI век» были составлены рабочие регламенты и должностные инструкции для всего персонала нашей компании. В мае 2004 года был запущен модуль «Финансовый учет», на который был переведен весь управленческий учет компании. Работа по доработкам изменению структуры предприятия, а также обучения сотрудников работе в программе продолжалась 4 месяца, и в октябре 2004 года были запущены основные модули системы.

Буквально через месяц все сотрудник, начиная от рядовых пользователей и заканчивая руководством компании, ощутили пользу от внедрения «Экспресс Торговли». Прежде всего, к достоинствам программы можно отнести четкую структуру и взаимосвязанности документооборота. Детальные и очень быстро рассчитываемые отчеты представляют информацию в различных разрезах деятельности предприятия, начиная от товарного позиционного и группового учета и заканчивая удобными и хорошо читаемыми отчетами по финансовому учету.

В процессе эксплуатации возникали замечания и пожелания пользователей системы, которые с помощью удобного встроенного интерфейса заносятся прямо в программу, затем модерировались сотрудниками группы IT отдела и передавались разработчикам, которыми на регулярных совещаниях предлагались решения тех или иных вопросов по поставленным рабочей группой вопросам доводки и усовершенствования программы. Хочется особо отметить, что составленные и согласованные ТЗ на дополнения всегда выполнялись в срок. К таким доработкам можно, например, отнести создание механизмов проведения согласования документов к оплате поставщикам. Ряд оригинальных решений «АСУ XXI век» и разработка четких регламентов рабочей группой позволил полностью отказаться от работы с бумажными счетами от поставщиков при этом процессе, что сократило время на согласование и оплату документов в несколько раз, что привело к значительному увеличению оперативности при управлении складскими запасами и упорядочило работу с поставщиками.

При подведении итогов работы нашей фирмы в 2004 году мы смогли оценить широкие возможности при получении детальнейших отчетов за 4 квартал, в том числе и с помощью встроенных OLAP-сервисов. При этом была возможность сравнить трудоемкость в создании отчетов из слабо интегрированных между собой программ автоматизировавших деятельность предприятия до внедрения «Экспресс Управления SQL» и легкость в формировании отчетов через



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

РЕГИОНХИМСНАБ

КОМПЛЕКСНЫЕ ПОСТАВКИ ХИМИЧЕСКИХ РЕАКТИВОВ
ЛАБОРАТОРНОГО СТЕКЛА, ОБОРУДОВАНИЯ И МЕБЕЛИ

192012, Россия
г. Санкт-Петербург
пр. Обуховской Обороны
д. 261, корп. 3, лит. А
Тел/факс: +7 (812) 320 1631
+7 (812) 320 1624
www.regionspb.net

несколько кликов мышкой в новой системе. Более того для нас стало очевидным, что существовавшая до этого у нас «лоскутная» система автоматизации вообще не давала возможности проводить детальный анализ состояния фирмы, а корректировка данных требовала таких значительных временных затрат пользователей, что порой не имела смысла.

Открывающиеся перспективы системы детальнейшего учета, отчетов, контроля и оценки состояния предприятия по мере накопления данных в системе, полностью интегрированные между собой модули программы, дружественный интерфейс, быстро осваиваемый пользователями; четкая, методологически верная и взаимосвязанная архитектура документооборота, быстрое реагирование на возникающие запросы по доработке, комплексность подхода при разработке, соблюдение сроков и бюджета внедрения, профессионализм разработчиков, а так же адекватная стоимость – вот основные преимущества системы «Экспресс Управление SQL».

В настоящее время активное сотрудничество наших компаний продолжается. Полным ходом идет подготовка к новому проекту, связанному с введением на складе штрих-кодовой маркировки продукции, дорабатывается под особенности нашей фирмы транспортный модуль, начинается интеграция и внедрения CRM-модуля «Экспресс Контакт».

Наличие современной быстродействующей системы «Экспресс Управление SQL» фирмы «АСУ XXI ВЕК» является нашим очевидным конкурентным преимуществом на рынке. Открывающиеся перспективы в создании бесперебойной системы функционирования предприятия, введения дополнительных сервисов для наших клиентов, значительно повышения эффективности работы всех служб и сотрудников, оптимизация и четкое управление финансовыми и товарными потоками и запасами – это результат, который позволит реализовывать нашей компании самые смелые проекты.