



ООО «ХИМИКОХАН»

Телефон/факс: +7 (812) 448-01-55, 448-01-56

ООО «Химикохан» - молодая, быстроразвивающаяся компания. Мы являемся поставщиками химического сырья для применения в парфюмерно-косметической, лакокрасочной, текстильной, целлюлозно-бумажной, фармацевтической и нефтяной промышленности.

Мы осуществляем поставки продукции со склада в Санкт-Петербурге, оказываем техническую и консультативную помощь заказчикам. Компания ориентирована на установление долгосрочных и взаимовыгодных отношений со своими партнерами.

Для поддержания процесса работы с клиентами и поставщиками наша компания решила использовать CRM-модуль. Основным критерием выбора являлось соотношение функциональных возможностей продукта и простоты использования с его стоимостью. Наилучшее соотношение продемонстрировал программный продукт «Экспресс – Контакт», и именно он был выбран для автоматизации работы нашей компании.

Сотрудничество с компанией ООО «АСУ XXI век» началось в ноябре 2006 года. В задаче по автоматизации работы с клиентами было выделено несколько этапов. Подобное структурирование помогает оперативно получать информацию о положении дел с конкретным клиентом, статистику, осуществлять планирование, координировать работу менеджеров.

Ожидаемым эффектом от применения CRM-модуля в работе компании являлось улучшение качества обслуживания клиентов, повышение оперативности управления процессом продажи, планирование в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Внедрение системы «Экспресс–Контакт» оправдало все наши ожидания, возросло количество положительных отзывов от клиентов о качестве работы менеджеров нашей компании, одновременно произошло увеличение клиентской базы.

В процессе внедрения сотрудники компании ООО «АСУ XXI век» проявили профессионализм, оперативность при выполнении текущих задач, оказали поддержку на этапе настройки системы и последующего обслуживания.

Рекомендуем другим компаниям воспользоваться комплексом услуг, предоставляемых компанией ООО «АСУ XXI век».

Генеральный директор
ООО «Химикохан»



М. В. Егоров