

ООО «Рондо» - туристическая фирма, которая работает на рынке с 1997 года. Мы занимаемся организацией речных и морских круизов по России и всему миру, организацией индивидуального и группового отдыха и экскурсионных туров.

Сотрудничество с компанией ООО «АСУ XXI век» началось в декабре 2006 года. Перед программой «Экспресс-Управление» была поставлена задача по автоматизации ведения управленческого учета в организации и задача автоматизации работы с клиентами.

Так как в своей работе мы ориентируемся персонально на каждого клиента в соответствии с его пожеланиями, возможностями и интересами, использование CRM-модуля – программы «Экспресс-Контакт» - является особенно актуальным для нашей работы по повышению ценности клиентской базы.

Структурирование многочисленных данных помогает оперативно получать информацию о положении дел с каждым клиентом, вести статистику и историю взаимоотношений с каждым клиентом, осуществлять планирование, координировать работу менеджеров.

После внедрения CRM-модуля в работе компании улучшилось качество обслуживания клиентов, повысилось количество положительных отзывов от клиентов о качестве работы нашей компании, одновременно произошло увеличение клиентской базы.

Задача ведения управленческого учета в компании была решена внедрением программы «Экспресс-Финансы». Структурирование системы финансовых статей позволяет отслеживать основные направления использования денежных средств, таким образом планировать и регулировать свои затраты. Кроме того, стала доступной оперативная информация о состоянии счетов предприятия.

Работа в программе «Экспресс-Управление» и сотрудничество с компанией «АСУ XXI век» принесло ощутимую пользу нашему бизнесу.

Партнерам по бизнесу с уверенностью рекомендуем сотрудничество с компанией «АСУ XXI век» по внедрению, разработке и сопровождению программного обеспечения.

Тех. Директор ООО «Рондо»



Серов А.В.