

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Тренинговая компания «RECONT» продуктивно работает на рынке тренинговых услуг более 8 лет. За это время было реализовано более 650 корпоративных программ. Мы провели работу для компаний с мировым именем, которые входят в список Fortune Global 500, для международных и общероссийских компаний.

Пришли к решению приобрести CRM-систему с целью улучшения взаимодействия с клиентами и повышения оперативности передачи информации, а также уменьшение временного ресурса для решения поставленных задач.

Компанию «АСУ 21 ВЕК» нам рекомендовали наши партнеры. В процессе выбора поставщика нам было важно то, что «Экспресс-контакт» обладает возможностью автоматического переноса имеющейся в компании базы в базу данных программы, понятность и удобство интерфейса. С помощью CRM-системы мы получили возможность увеличить объем нашей базы и возможность ведения большего количества клиентов одним сотрудником, а также возможность распределения и планирования задач и контроля.

Если Ваша компания планирует приобретение данной системы, то советуем Вам четко сформулировать задачи, которые Вы планируете решить с помощью программы, четко узнать совместимость программных продуктов, которые Вы будете использовать совместно с CRM-системой.

Оценить уровень обслуживания в компании АСУ XXI ВЕК мы можем, как достаточно высокий, что характеризует оперативность в решении возникающих вопросов и обязательности в отношении предоставления информации.

Павловская Марина

Директор по развитию

Тренинговая компания «РЕКОНТ»

www.recont.ru

