



ЦЕНТР ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ПУТЕШЕСТВИЙ
«Дядюшка Ник»

191119, Санкт-Петербург, ул. Правды, д.4
тел.+7 - 812 - 320-31-80, факс+7 - 812 - 320-31-90
E-mail: nicktour@nicktour.spb.ru
www.nicktour.spb.ru

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Центр познавательных путешествий "Дядюшка Ник" предлагает различные программы отдыха как в России, так и за рубежом. Наша фирма - туроператор по Прибалтике (Эстония, Латвия, Литва), Финляндии и Швеции, Германии, Венгрии, Чехии. Организуем приём в Санкт-Петербурге как для групп, так и для индивидуальных туристов, а также разнообразные туры по России. Основная цель нашей работы - сделать Ваш отдых комфортным и интересным. Центр ориентирован также на работу с детьми. Наш творческий коллектив делает все, чтобы досуг детей проходил увлекательно, полученная информация запоминалась, и у ребёнка оставались яркие впечатления и положительные эмоции.

При подготовке туров мы сталкивались со следующими проблемами:

- трудно было повторно найти данный туриста, контакты турфирм
- учет номеров, мест в автобусе, надо было проводить вручную
- ваучер каждый раз заполнялся тоже вручную
- со списком мог работать только один человек одновременно
- Для автобуса, отеля и таможни составлялись списки вручную

С целью оптимизации нашей работы мы обратились в ООО «АСУ XXI ВЕК»

С разработанной для нас программой «КОНТАКТ» мы работаем с января 2008г в течение года.

Эффект полученный в результате использования программных продуктов нашей компании:

- работа с клиентами идет намного быстрее
- учет номеров, мест в автобусе идет автоматически
- программой могут пользоваться одновременно все менеджеры
- теперь можно отследить, кто создавал конкретный компонент
- списки для отеля, гостиницы и таможни можно получить нажатием одной кнопки
- можно легко найти старого туриста и посмотреть все туры, куда он ездил
- программа проста в применении

в целом процесс работы с клиентской базой значительно упростился

Мы оцениваем работу в ООО «АСУ XXI ВЕК» как отличную.

Сотрудники этой компании разработали программу с учетом наших требований, и при возникновении каких-либо проблем быстро реагировали.

Директор ООО «Дядюшка Ник», Бородинова Марина Феликсовна

