

# П Р О Ф Е С С И Я ДИРЕКТОР

ПЕРВЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПЕРВЫХ ЛИЦ

194156, Санкт-Петербург,  
пр. Энгельса, 33, корп. 1, лит. А  
Тел./факс (812) 326-98-99, 325-64-76  
E-mail: reclama@prof-director.ru  
www.prof-director.ru

ПД №127/5 «21» мая 2009 г.  
г. Санкт-Петербург

Генеральному директору ООО «Компания  
АСУ 21 век»  
Ретивых С.Н.

## БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Международная академия качества и маркетинга является издателем журнала «Профессия – директор». «Профессия – директор» – образовательно-аналитический журнал для директоров и владельцев бизнеса. Более 70 000 директоров читают журнал «Профессия – директор». Издание распространяется только по подписке. Кроме издательской деятельности, академия организует и проводит семинары, тренинги и конференции.

В 2007 году возникла острая необходимость в систематизации подписчиков журнала и всей клиентской базы. Учитывая то, что наша компания работает с клиентами из всех регионов России и имеет сложную структуру предлагаемых товаров и услуг, оптимальным решением могло стать только внедрение CRM-программы.

После поиска и тестирования программных продуктов различных компаний, мы остановились на программе «Экспресс-контакт» компании «АСУ 21 век».

«Экспресс-контакт» обладает рядом преимуществ по сравнению с аналогичными программами. Во-первых, возможностью внесения большого количества потенциальных и реальных клиентов. Во-вторых, возможностью ведения основных документов (счетов, договоров, коммерческих предложений) непосредственно в базе данных.

Вышеперечисленные преимущества определили наш выбор в пользу именно «Экспресс-контакта».

По итогам работы с программой уже более 2-х лет, можно с уверенностью сказать, что мы не ошиблись в выборе партнера: программа отвечает всем нашим требованиям; кроме того, сотрудники компании оказывают профессиональную поддержку своего продукта. Особо хочется отметить, что специалисты «АСУ 21 век» осознанно и с пониманием подходят к решению любых задач, которые мы как заказчики ставим перед ними. Например, для решения проблемы с увеличением скорости обработки данных было найдено оперативное решение.

Мы благодарим компанию «АСУ 21 век» за качественное программное обеспечение и за профессиональный и оперативный подход в решении сложных проблем.

С уважением,  
главный редактор журнала «Профессия – директор»

Р.Р. Кашапов



==== Д =====

**Контактная информация:**

Тел./факс (812) 326-98-99, 325-64-76  
E-mail: marketing@prof-director.ru