



199026, Санкт-Петербург, В.О., 26-я линия,
д.15, корп.2, Бизнес-центр «Биржа»
тел./факс: (812) 331-80-90
E-mail: info@cablegroup.ru
<http://www.cablegroup.ru>

Рекомендательное письмо

ООО «Кабельная Группа СПБ» осуществляет комплексное обеспечение кабельно-проводниковой продукцией отечественного производства предприятий и организаций, работающих во всех отраслях индустрии: в строительстве, электроэнергетике, судостроении, металлургии, в горнодобывающей и нефтегазовой промышленности, предприятий связи.

В результате аналитической работы, проводимой специалистами по логистике и маркетингу, «Кабельная Группа СПБ» обеспечивает качественное выполнение каждого заказа: необходимый метраж сертифицированной продукции, доставку и отгрузку по заданным реквизитам в любую точку России (от Карелии до Магаданского края) в оговоренный срок, по минимальным ценам.

Для повышения эффективности работы с клиентами наша компания решила использовать CRM-систему. Основными критериями выбора системы являлись широкая функциональность продукта, простота использования и невысокая стоимость владения. Проведя анализ CRM-систем, представленных на рынке, был сделан вывод, что система «Экспресс-Управление» наиболее соответствует данным критериям.

Сотрудничество с компанией «АСУ XXI век» началось в январе 2010 г. На тот момент перед компанией ставились задачи:

- Организовать единую клиентскую базу;
- Сделать процесс продаж более прозрачным;
- Повысить скорость обработки заявок;
- Автоматизировать подготовку первичных документов.

Спустя год после начала эксплуатации, система «Экспресс-Управление» помогла решить все указанные выше задачи. Она освобождает наших специалистов от множества ручных операций, и существенно оптимизирует работу. Это позволяет нашим сотрудникам уделять больше внимания работе с клиентами, сократить время на обработку информации и соответственно улучшить качество обслуживания клиентов.

Программа постоянно совершенствуется, в ней появляются новые функции, и мы имеем возможность получать их с обновлениями системы.

Мы довольны сотрудничеством с компанией «АСУ XXI век» и рекомендуем другим компаниям воспользоваться комплексом предлагаемых ею услуг.

Руководитель ООП
ООО «Кабельная Группа СПБ»



Островский В.Р.